

**ELEMENTE DE CONȚINUT ȘI PROFESIUNE ÎN
MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT
SUPERIOR**

**ELEMENTS OF CONTENT AND PROFESSION IN HIGHER
EDUCATION ACTIVITIES MANAGEMENT**

Prof. univ. dr. Nicolae GEORGESCU
Universitatea „Alma Mater”, Sibiu

Abstract

A university is an entity that provides the appropriate conditions for learning.

The process of learning takes place in classrooms, seminar rooms, laboratories, practical workshop rooms, libraries, in sports rooms and grounds, in halls of performances at the house of culture or in places where students can discuss, exchange views and ideas. Any university must ensure all these facilities participating in shaping and polishing the youthful personality, to ensure normal life in the dorms and cafeterias.

Cultural traditions of a city can stimulate university life as it is directly reflective of the level of cultural village.

Keywords: operationalization of educational objectives, process of education, university manager, behaviour, strategic planning

1.Întinderea managementului procesului de învățământ

Procesul de învățământ universitar se derulează între concursul de admitere și examenul de licență ca o înlănțuire progresivă a situațiilor de instruire.

Pe baza cunoștințelor dobândite în liceu, candidatul se prezintă la examenul de admitere. Funcție de bagajul de cunoștințe și concurență la examenul de admitere la facultate, el poate acumula o apreciere sub formă de note sau puncte care să-i permită să devină student.

Procesul de învățământ în universitate este în concordanță cu programul de studiu pe care l-a ales candidatul, se desfășoară după un plan ce formează *curriculum-ul universitar* și care are menirea ca la finalizarea studiilor să-l ateste ca specialist în domeniul respectiv. Curriculum-ul universitar cuprinde totalitatea disciplinelor obligatorii, opționale și facultative, succesiunea și extensia acestora.

Programul de pregătire în mod deosebit se bazează pe succesiunea disciplinelor obligatorii. Disciplinele obligatorii la începutul anului întâi se axează pe cunoștințele dobândite în liceu și pe nivelul de dezvoltare al gândirii, atestat de examenul de bacalaureat. În continuare, disciplinele obligatorii se înlănțuie într-o

1. Extension of management to education

The higher education process takes place between the admission examination and the graduation examination as a progression of training situations.

Based on the knowledge acquired in high school, the candidate shall be submitted to the exam for admission. Depending on the knowledge and competitive examination for admission to college, an appreciation in the form of marks or points allows the candidate to become a student.

The university education is consistent with the study program chosen by the candidate. It is forming the *university curriculum* and is intended to attest the candidate, at the completion of studies, as a specialist in that field. The curriculum covers all mandatory, optional and voluntary academic disciplines, their succession and extension.

Training programs in particular are based on the sequence of mandatory courses. Compulsory subjects, at the beginning of the first year, focus on knowledge acquired in school and develop thinking. Further compulsory subjects follow in a succession, based on previous knowledge and forming the backbone of specialized knowledge.

sucesiune, fiecare bazându-se pe cunoștințele anterioare și care formează coloana vertebrală a cunoștințelor de specialitate.

Alături de disciplinele obligatorii se găsesc pachetele de discipline opționale. Disciplinele opționale se bazează pe cunoștințele dobândite la disciplinele obligatorii și au scopul de a defini mai îngust profilul specialistului. În sfârșit, disciplinele facultative sunt oferite de curriculum-ul universitar studenților cu interes deosebit de pregătire.

Rolul managementului universitar pe linia departament, facultate, resort învățământ în cadrul instituției de învățământ superior, este de a alege disciplinele și ponderea acestora în așa fel încât să asigure inițierea specialistului. Un management responsabil alege minimul de discipline obligatorii și opționale ce asigură baza cunoștințelor specialistului. La rândul lui studentul urmează să-și aprofundeze și completeze cunoștințele de specialitate din propria-i experiență, din continuarea studiului inclusiv prin cursuri postuniversitare.

Procesul de învățământ universitar cu multitudinea de discipline obligatorii, opționale, facultative, cu diversitatea de activități de curs, seminar, laborator, proiect, practică pentru a fi eficient nu poate fi privit decât ca un sistem. Analiza sistemică permite ca pornind de la premise

Along with mandatory subjects, there are packages of optional subjects. Optional subjects are designed to define the profile of the specialist. Finally, the optional curriculum subjects are offered to university students with special interest in training.

The role of university management in the department, faculty, educational resort in the institution of higher education, is to choose the subjects and their share to ensure the initiation of the specialist. A responsible management chooses the minimum of required and optional disciplines providing the specialist's knowledge. In turn, the student is to supplement and deepen knowledge by gathering experience, including continuation of study through postgraduate courses.

Higher education with the multitude of compulsory, optional, voluntary subjects, with the diversity of activities of courses, seminars, labs, etc., in order to be effective must be regarded as a system. Systemic analysis allows, starting from the premise (knowledge of high school) and motivation, the teaching process to be conducted such as to be able to certify a specialist.

Analysis of systemic sets basic and specialized disciplines and conditions certain knowledge gained from many other disciplines taught in

(cunoștințele din liceu) și motivație, procesul de învățământ să fie condus în așa fel încât cunoștințele exprimate prin examenul de licență să poată certifica specialistul.

Analiza sistemică stabilește înălțuirea disciplinelor de bază și specialitate și condiționează o disciplină de anumite cunoștințe dobândite la multe alte discipline studiate într-o etapă anterioară. Ea face ca anumite cunoștințe însușite la o anumită disciplină să nu mai fie repetate la o disciplină ulterioară, ci continuate pe o treaptă mai înaltă. Pentru procesul de învățământ la fel de păguboasă este repetarea ca și predarea unor cunoștințe fără o bază asigurată printr-o disciplină anterioară. Aici rolul departamentului ce coordonează un anumit program de studiu e hotărâtor.

Învățământul superior trebuie să fie competitiv, deschis către întreaga lume. De aici obligația ca curriculum-ul universitar cât și derularea lui să fie compatibilă cu curriculum-ul și învățământul din cele mai dezvoltate țări.

Am arătat că perioada studiilor universitare coincide cu perioada de formare a personalității. Studiile universitare au nu numai menirea de asigurare a cunoștințelor de bază ale specialistului ci mai ales de formare a acestuia ca om civilizată, cu educație aleasă și o personalitate care să-i folosească lui și societății.

an earlier stage. It is certain that knowledge acquired in a discipline should not be repeated in a subsequent discipline, but continued on a step higher. For the teaching process, damage lies in repetition and teaching of knowledge without a basis ensured by a previous discipline. Here the role of the department that coordinates a program of study is crucial.

Higher education must be competitive, open to the world. From here the obligation to the university curriculum and conduct to be consistent with the curriculum and teaching in most developed countries.

We have shown that the university coincides with the formation of personality. University studies are not only meant to ensure basic knowledge of the specialist but especially training a civilized, educated man and a personality that is useful to them as well as to society.

In the educational process they have teachers but also the entire staff of the university. The parents play an important role. All these factors affect the education of the young in some ways. The teacher must be close to the students and must communicate with them both within teaching hours and outside. Students in some way start to copy their

În procesul educativ rolul esențial îl au dascălii dar și întregul personal al universității. Un rol important încă îl mai au părinții. Toți acești factori influențează educația tânărului într-un anumit sens. Dascălul apropiat de studenți comunică cu aceștia atât în cadrul orelor de program didactic, cât și în afara lor. Studentul într-o anumită măsură începe să-și copieze dascălul. Dacă dascălul emană respect profesional, prestanță, ținută civilizată și gândire argumentată, dacă el este apropiat sufletește de studenți, dacă natura l-a înzestrat cu o anumită carismă - el poate deveni un model comportamental pe care fostul student să-l urmărească întreaga viață. De aici necesitatea unui corp profesoral valoros, conștient de consecințele propriului comportament asupra studenților.

Obiectul procesului de învățământ universitar îl constituie studentul, un tânăr în perioada de desăvârșire a educației, de formare a personalității și care dorește să se specializeze într-un anumit domeniu.

Studiile universitare implică cheltuieli mari. Aceste cheltuieli trebuie recuperate prin eficiența absolvenților. Se știe că indivizii nu sunt egali. Există diferențe flagrante între puterea de muncă și talentul lor. Pe de altă parte diversitatea locurilor de muncă impune niveluri diferite de competență. Una este competența

teachers. If the teacher originates respect as professional supplier, if he is spiritually close to students if nature endowed him/her with a certain charisma - he can become a behavioural model for the student to pursue in life. Therefore, the need for valuable teachers who are aware of the consequences of their behaviour on students is essential.

The object of education is the university student, a young man in the completion of education, training and personality wishing to specialize in a particular field.

University studies involve large expenditures. These costs should be recovered through efficiency of graduates. It is known that individuals are not equal. There are differences between the power of labour and talent. On the other hand, the diversity of jobs requires different levels of competence. The need to exercise the function of a teacher at classes V – VIII differs from that needed for the classes IX - XII and is different for university teachers. Separation can be done in the fields of industrial, economic, public administration, to a certain extent - in the medical area and other fields.

2.Operationalization of educational objectives

The operationalization of

necesară exercitării funcției de profesor la clasele V - VIII, alta la clasele IX - XII și alta la profesori universitari. Separarea se poate face și în domeniile industrial, economic, al administrației publice, într-o anumită măsură - medical și în multe alte domenii.

2.Operaționalizarea obiectivelor educaționale

Operaționalizarea obiectivelor educaționale intră în sarcina managerilor din universitate. La acțiunea de management participă nemijlocit și corpul profesoral, studenți și personalul auxiliar din universitate.

În vederea operaționalizării obiectivelor educaționale, managerii din universitate fiecare pe nivelul sau (catedră, departament, facultate, universitate) trebuie să parcurgă etapele de analiză, planificare strategică și organizare.

Analiza disecă activitatea trecută sub toate aspectele și evidențiază rezultatele bune, satisfăcătoare, nesatisfăcătoare sau neîmplinirile. Analiza trebuie să fie pertinentă și să scoată la iveală căile de obținere a rezultatelor bune în paralel cu cauzele ce au dus la rezultate nesatisfăcătoare și neîmpliniri.

Planificarea strategică pornește de la rezultatele analizei și trasează nivelurile ce trebuiesc atinse la diferite perioade de timp. Ea se bazează pe

educational objectives is the university managers' task. Directly participating to the management are teachers, students and assistants from the university.

In order to operate educational objectives, managers of each university level (department, college, university) should cover the stages of analysis, strategic planning and organization.

Analysis dissects past activity in every aspect and shows good, satisfactory or unsatisfactory results. The analysis must be relevant and show ways of obtaining good results in parallel with the causes that have led to unsatisfactory results.

Strategic planning is based on the results of the analysis and sets the levels to be achieved in different periods. It is based on qualitative and quantitative assessment of the dynamics of society in the reference (in which the ordinary is recruiting students), the evolution of socio-economic phenomena but also on opportunities for teachers, the facilities and funding of the university. Strategic planning is the engine of the university.

From the moment of the vote by the Senate, strategic planning becomes normative act based on which activities are organized in the next stage. If strategic planning started from the basic cell, "the

aprecieri calitative și cantitative ale dinamicii societății în spațiul de referință (spațiul din care obișnuit se recrutează studenți), pe evoluția fenomenelor socio-economice dar și pe posibilitățile de cadre, baza materială și finanțarea universității. Planificarea strategică este motorul universității

Din momentul însușirii prin votul senatului, planificarea strategică devine actul normativ pe baza căruia urmează să se organizeze activitatea în etapa următoare. Dacă planificarea strategică a pornit de la celula de bază, „catedra”, spre conducerea universității, organizarea îndeplinirii obiectivelor pornește de la conducerea universității reprezentată de senat, spre conducerea operativă reprezentată de biroul senatului și de aici spre facultăți, departamente, catedre și celelalte celule organizatorice. Planificarea strategică se analizează periodic și se ridică nivelurile de performanță.

Controlul trebuie să fie activ și permanent. Realizarea lui îmbracă două aspecte, autocontrolul și controlul ierarhic. Viața academică pune accent pe autocontrol; fiecare participant implicat în procesul de învățământ trebuie să se autocontroleze. Autocontrolul stimulează activitatea concurenților și facilitează performanța.

Controlul ierarhic se exercită permanent. El trebuie făcut cu discreție spre a nu înflăcăra orgoliile, dar cu

department", towards university leadership, achieving objectives starts from the University Board represented by the Senate towards faculties, departments, and other organizational units. Strategic planning is periodically examined to adjust the levels of performance.

Control must be active and ongoing. Its achievement involves two aspects, self-control and hierarchical control. Academic life emphasizes on self-control; each participant involved in the process of education should be self-controlling. Self-control is stimulating activities of competitors and facilitates performance.

Hierarchical control is exercised permanently. It needs to be done with discretion not to inflame pride, but with determination and with immediate measures to certain irregularities.

The content of university teaching for a specific program of study is knowledge of all subjects taught in the curriculum offered at the start of university studies up to graduation.

Higher education evolves on a particular extension in time. At a weekly volume of work of maximum forty hours (including teaching activities and individual study) are programs of study that require three, four, five or even six years of study.

hotărâre și cu măsuri imediate la constatarea unor nereguli.

Conținutul învățământului universitar pentru un anumit program de studiu este reprezentat de totalitatea cunoștințelor predate la disciplinele oferite de curriculum-ul de la începerea studiilor universitare și până la licență.

Învățământul universitar se derulează pe o anumită extensie în timp. La un volum de muncă săptămânal de maxim patruzeci de ore (incluzând activitățile didactice și studiul individual), sunt programe de studiu care necesită trei, patru, cinci sau chiar șase ani de studiu.

3.Componente manageriale în organizarea conținutului procesului de învățământ universitar

Organizarea conținutului procesului de învățământ universitar modern, pune accent pe creșterea timpului de pregătire individuală în dauna celui organizat. Activitatea didactică în țări cu economie avansată a ajuns 16-18 ore săptămânal la care se adaugă 10-12 ore de activitate dirijată și care se dezvoltă pe două semestre a 15 săptămâni.

În România încă se practică circa 24 ore săptămânal la programe de studiu universitare, 26-28 ore săptămânal la specializări universitare

3.Managerial components in the organization of the content of the process of higher education

The organization of the content of modern higher education puts emphasis on increased individual training time. Teaching activity in countries with advanced economy has reached 16-18 hours weekly in addition to 10-12 hours of directed activity and which develops two semesters of 15 weeks.

Romania is still in practicing weekly programs of study at university of 24 hours, 26-28 hours weekly at the double specializations, engineering and medicine. We are confident that the harmonization of the Romanian education with that of the European Community will change this status.

Like any technology, the teaching process should be designed. The design of the educational process results from the strategic plan of development. Once approved this plan provides for the establishment of a new program of study or faculty and current possibilities should be explored (teachers that can sustain new business premises, equipment, personal assistants, etc.). The prospect involves filling space, recruiting new teachers, funding facilities. If at least these procedural

duble, inginerie și medicină. Suntem siguri că compatibilizarea învățământului românesc cu cel din Comunitatea Europeană va modifica acest statut.

Ca orice tehnologie, procesul de învățământ trebuie proiectat. Proiectarea procesului de învățământ decurge din planul strategic de dezvoltare. Odată aprobat acest plan ce prevede înființarea unui nou program de studii sau facultăți, trebuie analizate posibilitățile actuale (cadre didactice ce pot susține noua activitate, spații, dotări, personal auxiliar etc.) și cele de perspectivă. Perspectiva privește completarea spațiilor, recrutarea de noi cadre didactice, finanțarea dotărilor. Dacă cel puțin procedural aceste elemente au probabilitatea de realizare se trece la lucrări mai concrete, respectiv analiza cerințelor.

Astfel, un nou proces de învățământ reclamă: un nou plan de învățământ - curriculum-ul universitar; aprecierea extensiei, număr mediu de studenți; necesarul de posturi didactice cu precizarea existentului și a posibilităților de recrutare; necesarul de personal auxiliar; necesarul de spații pentru procesul de învățământ; necesarul de dotări; implicații sociale în universitate; posibilități de recrutare a candidaților la studenție; posibilități de plasare în muncă a absolvenților; și impactul asupra regiunii.

Activitățile desfășurate în spațiul

elements are likely to be achieved one switch to making work more concrete, that is requirements analysis.

Thus, a new educational process requires: a new plan for education, the academic curriculum, the assessment extension, the average number of students and the expected rate; it requires needs of teaching positions (indicating the existence and the possibilities for recruitment), the need for auxiliary staff; the needs of space for the teaching process, facilities; services, social implications in the university; possibilities of recruitment of students candidates; possibilities for placement of graduates in employment, and the impact on the region.

Activities in the university are intended solely for education and scientific research. They are organized by faculties and programs of study. Faculty includes several related studies. Education is organized for each program of study in years of study, groups and subgroups. A year of study encompasses all students from a profile or a specific section on the stages of the curriculum. Switching in the next year of study is in principle only after the conclusion of all activities assigned by the year curriculum, with acceptable qualifications. In terms of a large

universitar sunt destinate exclusiv procesului de învățământ și cercetării științifice. Ele sunt organizate pe facultăți și programe de studii. Facultatea cuprinde mai multe programe de studii înrudite. Procesul de învățământ se organizează pentru fiecare program de studiu pe ani de studii, grupe și subgrupe. Un an de studiu cuprinde totalitatea studenților de la un profil sau secție pe o anumită treaptă a curriculei. În condițiile unui număr mare de studenți, anii de studiu pot fi organizați și pe serii paralele.

Activitățile practice (seminar, laborator, proiect de an la unele discipline) se desfășoară pe formații mici, grupe sau subgrupe. Grupele cuprind 20-30 de studenți iar subgrupele 10-15 studenți. Pentru specializări ca arta, medicina, în special în anii terminali subgrupele pot fi cu minim șase studenți.

Indiferent de metodele și mijloacele folosite pentru învățământul la zi, procesul de învățare are la bază sistemul de relații cadru didactic-student care e determinant pentru eficiența procesului de învățare. Sistemul relațiilor provine din caracteristica învățământului în general, și a celui universitar în special prin care cunoștințele trebuie să treacă de la cadru didactic la student în procesul de învățare.

Sistemul LIFO (Life orientations), elaborat de doi psihologi americani,

number of students, the study can be organized and parallel series.

Practical activities (workshop, laboratory, a project of the year in some subjects) are conducted on small units, groups or subgroups.

The groups include 20-30 students and the students' sub-groups 10-15. For specializations such as art, medicine, in particular dentistry, the subgroups may consist of six students.

Regardless of the methods and means used in education, the learning process is based on the teacher-student relationship, which is determining the effectiveness of learning. The relationship comes from the general features of education and the university in particular that knowledge must move from teacher to student in the learning process.

The LIFO (Life orientations) system, developed by two American psychologists, provides four main types of styles of work: guidance-responsive, authoritatively, providently and adaptive-active.

4. Behaviour, component of the university manager's work style

From among the many behavioural traits of a university manager manifested in academic style and in the process of exercising

prevede următoarele patru tipuri principale de stiluri de muncă: îndrumător-receptiv, autoritar, prevăzător și adaptiv-activ.

4. Comportamentul, componentă a stilului de lucru al managerului universitar

Dintre numeroasele trăsături ale comportamentului unui manager universitar manifestate în stilul de lucru și în procesul de exercitare a profesiei, am ales doar câteva pe care le considerăm ca esențiale:

- sunt orientate în principal, spre profesie și insistă pe evitarea contradicției dintre vorbă și faptă în activitatea managerului;
- perspectiva managerială evidențiază consistența comportamentului;
- diferențierea psihologică;
- comportamentul managerului explicat prin atașamentul / distanțarea de competență;
- câmpul managerial de acțiune al comportamentului;
- formarea și dezvoltarea comportamentului managerial universitar;
- în cadrul comportamentului în profesia de manager universitar, sistemul de valori ocupă o poziție centrală;
- mobilitatea comportării în exercitarea profesiei de manager universitar.

the profession we consider essential the following characteristics.

- directed mainly towards the profession and insisting on avoiding contradiction between words and deeds in the management activity;
- management perspective shows consistency of behaviour;
- psychological differentiation;
- manager behaviour explained by the attachment / remoteness to competence;
- field of action for managerial behaviour;
- training and development of university managerial behaviour;
- within the behaviour in the university manager's profession, the value system occupies a central position;
- mobility behaviour in exercising the profession of university manager.

Bibliografie / References

- Georgescu, N., 2002, *Teorii și modele în relațiile economice internaționale*, Editura Alma Mater, Sibiu
- Muscalu, E., 2001, *Strategii universitare*, Editura Eficient, București
- Petrescu, I., 2005, *Fundamentele managementului organizației. Abordări moderne*, Editura Alma Mater, Sibiu
- Redeș, Al., Petrescu, V., Grigoriu, S., 1995, *Calitatea totală. Element de referință în noua eră a Managementului*, Editura ASE, București
- Verboncu, I., 2003, *Abordări moderne în managementul și economia organizației*, vol. I *Managementul organizației*, Editura Economică, București